



京东校园招聘简章

京东 (JD.com) 是中国最大的自营式电商企业, 2015 年在中国自营式电商市场的占有率为 56%。京东集团创始人兼首席执行官刘强东先生, 宿迁宿豫来龙人, 1998 年于北京创立京东公司, 2004 年进入电子商务领域。目前, 京东集团旗下设有京东商城、京东金融、京东到家、京东智能及海外事业部。2014 年 5 月, 京东于美国纳斯达克证券交易所正式挂牌上市, 是中国第一个成功赴美上市的大型综合型电商平台, 与腾讯、百度等中国互联网巨头共同跻身全球前十大互联网公司排行榜。2019 年 7 月, 京东第四次入榜《财富》全球 500 强, 位列第 139 位, 在全球仅次于亚马逊和 Alphabet, 位列互联网企业第三

京东客服中心成立于 2009 年 11 月, 位于江苏省宿迁市宿豫区洪泽湖东路与环城东路交汇处京东科技园, 总建筑面积达 60000 平方米。宿迁呼叫中心二期于 2017 年 5 月投入使用。目前拥有 1 万个呼叫坐席, 可容纳 1.5 万人轮班工作。京东全国客户服务中心是连接客户与京东的桥梁部门, 同时为京东的机制客户体验献计献策 (为京东的平稳运营保驾护航)。目前, 中心运营部含有宿迁、成都和武汉三地四中心, 三地联动, 互联互通, 助力京东服务踏上新的征程。

客服中心采用国际先进管理标准及行业先进 Genesys 系统, 建立以客户满意为目标的 KPI、流程。2014 年 11 月 7 日, 客服中心宿迁分中心率先通过 COPC 国际化高绩效标准, 意味着京东的客户服务水平正式步入了国际领先行列。



招聘岗位

- 1、内容审核 薪资：4.5-6K
负责对京东app品牌、商家、达人直播带货业务做风险与规范性审核，保证审核质量和效率。
- 2、京东外卖客服 薪资：4.2-7K
负责处理京东外卖业务客户咨询相关问题。
- 3、家电家居CRC 薪资：4.8-8K
负责处理购买家电家居品类客户疑难问题，以及一线客服升级问题。
- 4、京东会员顾问 薪资：3-6K
负责处理京东业务客户咨询相关问题。

一、岗位职责

- 1、负责接听客服热线、在线解答用户咨询，解决用户问题、做好详细问题记录；
- 2、将无法立即解决的问题提交相关部门解决，跟踪问题解决进度，并及时回复客户；
- 3、负责收集及整理用户建议，并提交部门主管；
- 4、负责处理客户投诉类、售后类等问题；

二、任职要求：

- 1、普通话标准，口齿伶俐，反应敏捷，善于沟通，有一定的语言组织表达能力，良好地客户服务意识，有耐心以及良好的心态；
- 2、年龄 18~28 周岁，男女不限；
- 3、大专及以上学历，专业不限；
- 4、中文输入 40 字/分钟以上，能适应轮班轮休工作制；

三、薪资福利:

1、 薪资标准:

底薪 2000 元+1000 元绩效（前 2 个月保底 800 元） +330 元餐补+50 元全勤奖+300 元房补（住宿不享）=3480 元；综合薪资 3680-6000 元（上不封顶），免费提供住宿，住宿则不享有住房补贴；六险一金；【年终奖金】：享受2个月固定年终奖以及2个月目标年终奖

2、 现金类福利：餐补、房补、全勤奖、年终奖、内部购物东卷、结婚生子福利、团建费、工龄补贴；

3、 假期类福利：带薪病假、年假、超长产假、陪产假；

4、 休闲类福利：公司提供免费设施：健身房、KTV 室、瑜伽室、羽毛球场、乒乓球场、京东社团等；

5、 活动类福利：每月生日派对、各种员工关怀活动、集体婚礼、端午节、情人节等等

工作地址：江苏省宿迁市宿豫区京东科技园

四、联系方式

谭老师：电话/微信 18306065455

报名扫下方二维码



【办公环境】



【住宿环境】

住宿安排 2-4 人间住宿

